

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА [HTTPS://IVTIPS.MYPAY.KZ/](https://ivtips.mypay.kz/)

*Утверждена  
Приказом № 1-08082023 от 08 августа 2023 года.  
Вступает в силу с 09.08.2023 года  
Редакция № 1*

Настоящая Политика конфиденциальности является публичным Договором, заключенным между владельцем Сайта [www.ivtips.mypay.kz](http://www.ivtips.mypay.kz) Товариществом с ограниченной ответственностью «Интервэйл Казахстан» - платежной организацией, зарегистрированной в Национальном Банке Республики Казахстан и имеющей право осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг, место нахождения: Республика Казахстан, город Алматы, пр. Жибек Жолы 135/10А, блок-3, этаж 10, офис 3101/1, далее «Оператор», и «Пользователем».

## 1. Определение терминов

1.1. «Сайт» - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [www.ivtips.mypay.kz](http://www.ivtips.mypay.kz). Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. «Пользователь» — лицо использующее Сайт.

1.3. «Законодательство» — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.4. «Персональные данные» — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Сайта.

1.5. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. «Оператор» - владелец Сайта [www.ivtips.mypay.kz](http://www.ivtips.mypay.kz). – Товарищество с ограниченной ответственностью «Интервэйл Казахстан».

1.7. **Cookies** - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

1.8. **IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, и определяет порядок сбора и обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования сайта [www.ivtips.mypay.kz](http://www.ivtips.mypay.kz). Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности постоянно доступна в сети Интернет по адресу: [www.ivtips.mypay.kz](http://www.ivtips.mypay.kz).

2.2. Передавая Оператору персональные и иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

2.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

2.4. Оператор обрабатывает информацию, предоставленную пользователем Сайта, на законной и справедливой основе и с соблюдением принципов обработки информации, установленных действующим законодательством.

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Пользователь.

2.6. Оператор осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных. Оператор гарантирует конфиденциальность и защиту информации от третьих лиц. Доступ третьих лиц к информации предоставляется только с согласия пользователя.

2.7. Информация пользователя может передаваться уполномоченным органам государственной власти и местного самоуправления в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.8. Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Сайта Пользователем.

### **3. Информация, которую обрабатывает Оператор**

3.1. Пользователь Сайта предоставляет, а Оператор обрабатывает следующую информацию:

- Персональные данные, предоставляемые пользователем при регистрации, а именно – абонентский номер телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество.
- Данные, передающиеся автоматически при посещении сайта, в том числе IP-адрес, информация о браузере, продолжительность пребывания на сайте, адрес сайта, с которого был осуществлен переход, журналы событий, cookie-файлы и т.д.

### **4. Цели обработки информации**

4.1. Оператор обрабатывает информацию, определенную в разделе 3 настоящей Политики, в следующих целях:

- Для предоставления услуг в рамках Сайта (регистрация пользователя, оформление заказа, оказание услуг и т.д.).
- Для информирования о статусе задач в проектах, новых акциях и предложениях, в том числе посредством e-mail.
- Для улучшения качества работы Сайта, оценки его удобства и пользы, анализа эффективности Сайтов и услуг.

- Для проведения акций, конкурсов (Оператор может направлять пользователю на абонентский номер телефона или на электронную почту различную информацию, в том числе рекламного характера, приглашать пользователя к участию в промо-акциях, викторинах. Для этого Оператор может попросить пользователя представить определенные персональные данные).

## **5. Способы обработки информации**

5.1. Оператор имеет право обрабатывать информацию, предоставленную пользователем Сайта, в целях, перечисленных в разделе 3 настоящей Политики, следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **6. Передача информации**

6.1. Оператор обрабатывает и хранит информацию, полученную от пользователя при использовании Сайта в Республике Казахстан.

6.2. Если в рамках использования Сайта Оператор передаёт информацию за пределы Республики Казахстан, Оператор предпримет все необходимые меры для надлежащего исполнения соответствующих требований законодательства и для обеспечения надлежащей защиты информации за пределами Республики Казахстан.

## **7. Ссылки на другие Интернет-сайты**

7.1. На Сайте Оператор для удобства пользователя может указывать ссылки на другие Интернет-сайты. Эти Интернет-сайты работают независимо от Сайта и не являются объектом управления Оператора. У них может быть своя собственная политика конфиденциальности, с которой Оператор настоятельно рекомендует пользователю ознакомиться, если пользователь намерен посетить эти сайты. Оператор не несёт ответственности за содержание этих Интернет-сайтов, каких-либо Сайтов или услуг, которые могут быть предложены через эти Интернет-сайты или за любое другое пользование ими.

## **8. Безопасность**

8.1. Оператор никогда не будет запрашивать имя пользователя или пароль в каком-либо сообщении (включая письма, телефонные звонки или электронные письма). Если пользователь полагает, что его имя пользователя или пароль скомпрометированы, то ему необходимо обратиться к Оператору для блокировки доступа. Все действия, совершенные с использованием имени пользователя и пароля до момента блокировки доступа, считаются совершенными пользователем.

## **9. Прочие условия**

9.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

9.4. По всем вопросам, связанным с использованием Сайта, пользователь может связаться с Оператором, используя контактные данные, представленные в настоящем разделе Политики конфиденциальности. Пользователь может отказаться от получения информации, согласие на распространение которой было получено Оператором согласно разделу 4 настоящей Политики, направив соответствующий запрос Оператору с указанием абонентского номера телефона и/или электронной почты пользователя — в зависимости от канала, по которому была получена информация.

9.5. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.6. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

9.7. Контактные данные Оператора:

**Наименование организации:** Товарищество с ограниченной ответственностью «Интервэйл Казахстан»

**Почтовый адрес:** г.Алматы, пр. Жибек Жолы 135/10А, блок 3, этаж 10, офис №3101/1.

**Телефон:** +7 (727) 3470918

**Адрес электронной почты:** [info@intervale.kz](mailto:info@intervale.kz)